

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Olympijský park Ostrava 2016

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tento návštěvní řád je směrnicí vydávanou společností **Česká olympijská a. s.**, IČO: 252 68 708, se sídlem Praha 10, Benešovská 6, PSČ 101 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B5522 (dále jen „**provozovatel**“ nebo „**pořadatel**“), která určuje základní závazná pravidla osob vstupujících do prostor tří lokalit Olympijského parku Ostrava 2016 (jak je tento definován níže) a využívajících zařízení umístěná v areálu Olympijského parku Ostrava 2016 (dále jen „**návštěvní řád**“).

1.2 Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti, zajištění požární ochrany, zajištění hygieny, zajištění ochrany zdraví a majetku v Olympijském parku Ostrava 2016 a rovněž zabezpečení ideálních podmínek průběhu všech sportovních, společenských a/nebo kulturních akcí (dále jen „**akce**“), které budou pořádány v Olympijském parku Ostrava 2016. Cílem návštěvního řádu je též zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry v areálu Olympijského parku Ostrava 2016.

1.3 Olympijským parkem Ostrava 2016 se pro účely tohoto návštěvního řádu rozumí viditelně ohraničené nebo označené prostory provozovatele ve třech lokalitách v centru Ostravy, a to Masarykovo náměstí, část areálu Výstaviště Černá louka a Loděnice pod Hradní lávkou. Uvedené lokality jsou umístěné na pozemcích parc. č. 436, 437, 442/1, 443, 3487/1, 3487/2, 4886 a 3598/33 v katastrálním území Moravská Ostrava, obec Ostrava (lokalita Masarykovo náměstí); části pozemku parc. č. 86/1 – volná plocha areálu Výstaviště Černá louka a parkovací plocha pod pav. A v katastrálním území Moravská Ostrava, obec Ostrava (lokalita Černá louka); a pozemek parc. č. 50/23 – zastavěná plocha a nádvoří, jehož součástí je budova č. p.2086 – stavba občanského vybavení a pozemek parc. č. 1212/6 – ostatní plocha, jiná plocha, v katastrálním území Slezská Ostrava, obec Ostrava (lokalita Loděnice pod Hradní lávkou); a to v období od 5. srpna 2016 do 21. srpna 2016, označené jako „**Olympijský park Ostrava 2016**“ (dále jen „**Olympijský park**“).

Pro veřejnost bude **Olympijský park** otevřen každý den v termínu od 5. 8. 2016 do 21. 8. 2016, a to v následujících hodinách:

sportovní program na všech třech lokalitách:

Po–Pá 13–19 hod., So–Ne 10–19 hod.;

hudební program v Olympijském parku – lokalita Černá louka:

Ne–Čt 19–22 hod, Pá–So 19–01 hod.

- 1.4 Olympijský park – lokalita Masarykovo náměstí a Olympijský park – lokalita Loděnice pod Hradní lávkou jsou veřejnosti bezplatně a volně přístupné. Olympijský park – lokalita Černá louka je viditelně ohraničen plotem a vstup do areálu je možný pouze s platnou vstupenkou nebo jiným označením určeným provozovatelem.

Zakoupením vstupenky a/nebo předložením vstupenky při vstupu do areálu a/nebo vstupem na akci do areálu Olympijského parku vyjadřuje každý návštěvník souhlas s podmínkami stanovenými v tomto návštěvním řádu a okamžikem vstupu do Olympijského parku se tento návštěvní řád stává pro každého návštěvníka závazným, a to po celou dobu pobytu v něm.

Návštěvníkem a/nebo veřejností se pro účely tohoto návštěvního řádu rozumí každá osoba vstupující do Olympijského parku, a to včetně zástupců médií.

- 1.5 Ustanovení tohoto návštěvního řádu se použijí obdobně i na osoby vstupující do Olympijského parku na základě zvláštního smluvního vztahu s provozovatelem a/nebo jeho smluvními partnery.

2. Areál Olympijského parku Ostrava 2016

- 2.1 Areál Olympijského parku slouží návštěvníkům k trávení volného času, sportovním aktivitám na sportovištích a k aktivní účasti a sledování akcí, které jsou v prostorách Olympijského parku pořádány.

- 2.2 Veřejnost může do Olympijského parku, resp. do jeho příslušně vymezených zón, vstupovat pouze se souhlasem provozovatele, pouze v návštěvních hodinách a pouze v souladu s podmínkami stanovenými v tomto návštěvním řádu. Jakékoliv reklamace je možné uplatnit pouze před vstupem do areálu.

- 2.3 Dozor nad dodržováním a respektováním tohoto návštěvního řádu v Olympijském parku provádí řádně označení pracovníci provozovatele a další k tomu provozovatelem pověřené a řádně označené osoby a v rozsahu svých zákonných pravomocí rovněž Policie České republiky a Městská policie Ostrava.

- 2.4 V areálu Olympijského parku – lokalita Černá louka mohou pobývat pouze návštěvníci, kteří při vstupu předloží platnou vstupenku/permanentku, na základě které jim bude na zápěstí umístěna nepřenositelná identifikační páska. Dále mohou v tomto areálu pobývat osoby, které při vstupu předloží jiný doklad opravňující je k pobytu v této lokalitě (např. akreditační kartu). Každá osoba v Olympijském parku – lokalitě Černá louka je povinna po celou dobu svého pobytu v areálu mít na zápěstí identifikační pásku a/nebo jiný doklad opravňující ji k pobytu v areálu a na žádost pracovníka pořadatele a/nebo pořadatelem pověřené osoby a/nebo bezpečnostní služby bez prodlení prokázat své oprávnění k pobytu v areálu.

Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu v Olympijském parku – lokalitě Černá louka, nemusí být do Olympijského parku vpuštěn a/nebo může být z prostor OPO 2016 vykázán.

- 2.5 Není-li provozovatelem stanoveno jinak, je vstupenka do Olympijského parku – lokality Černá louka platná pouze nepozměněná, nepoškozená a kompletní, tj. s kontrolním ústřížkem.
- 2.6 Osoby, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových a omamných látek, stejně tak jako osoby, které svým chováním ohrožují bezpečnost a/nebo zdraví osob a/nebo majetku nacházejícího se v Olympijském parku, pozbývají oprávnění k pobytu v Olympijském parku a nemusí být do areálu Olympijského parku vpuštěny a/nebo mohou být pracovníkem pořadatele a/nebo pořadatelem pověřenou osobou a/nebo bezpečnostní službou z areálu Olympijského parku vykázány.

Stejně tak nemusí být do areálu Olympijského parku vpuštěny a/nebo mohou být z Olympijského parku vykázány osoby, které porušují pravidla stanovená v tomto návštěvním řádu a/nebo osoby, které nerespektují pokyny pracovníků pořadatele a/nebo pořadatelem pověřených osob.

- 2.7 Osoby, které nebudou za podmínek dle tohoto návštěvního řádu do Olympijského parku vpuštěny a/nebo budou z Olympijského parku vykázány, nemají nárok na náhradu uhrazeného vstupného či jiných nákladů vynaložených na vstup a účast na akcích pořádaných v Olympijském parku.

Osobám uvedeným v tomto ustanovení může být pořadatelem zároveň omezen či zcela zakázán vstup do Olympijského parku.

- 2.8 V Olympijském parku je zakázán prodej tabákových a alkoholických výrobků osobám mladším 18 let. Provozovatel si zároveň vyhrazuje právo zcela zakázat prodej tabákových a alkoholických výrobků po dobu konání vybraných akcí pořádaných v areálu Olympijského parku.

Informace o zvláštním zákazu prodeje tabákových a alkoholických výrobků dle tohoto ustanovení bude vždy vhodně uveřejněna v Olympijském parku a zároveň bude provozovatelem a/nebo provozovatelem pověřenou osobou dána na vědomí všem dotčeným osobám.

3. Povinnosti návštěvníků

- 3.1 Návštěvníci Olympijského parku jsou povinni chovat se v jeho areálu tak, aby svým jednáním neohrožovali bezpečnost a/nebo zdraví třetích osob a/nebo jejich majetek, stejně tak jako zařízení umístěná v Olympijském parku, a dále svým chováním neomezovat, neohrožovat či neobtěžovat ostatní návštěvníky nad míru odpovídající z okolností vyplývajících z průběhu akcí pořádaných v Olympijském parku.
- 3.2 Návštěvníci Olympijského parku jsou povinni dodržovat pokyny a nařízení pracovníků pořadatele a/nebo osob pověřených pořadatelem a/nebo bezpečnostní služby, jakož i pokyny a nařízení Policie České republiky, Městské policie Ostrava, Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje a Zdravotnické záchranné služby Moravskoslezského kraje.
- 3.3 Návštěvníci Olympijského parku jsou povinni respektovat pravidla vyplývající z tohoto návštěvního řádu, obecně závazných právních předpisů, jakož i pravidla slušného chování a dobrých mravů.
- 3.4 Návštěvníci Olympijského parku mají zakázáno vnášet do areálu Olympijského parku zejména následující předměty:
- a) rasistické, hanlivé, vulgární, či jiné materiály odporující dobrým mravům;
 - b) zbraně jakéhokoliv druhu, jakož i všechny předměty použitelné jako sečné, bodné či úderové zbraně či jiné předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost, zdraví či život návštěvníků (např. nůžky apod.);
 - c) spreje, leptavé, hořlavé (např. parfémy v obalu nad 200 ml), výbušné, barvicí, nebo jiné látky ohrožující zdraví;
 - d) láhve, nádoby, plechovky nebo jiné předměty z lámavých, třštivých nebo výjimečně tvrdých materiálů;
 - e) ohňostroj/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty nebo odpalovací zařízení;
 - e) alkoholické nápoje a/nebo návykové a omamné látky;
 - f) zvířata s výjimkou asistenčních psů pro tělesně postižené osoby;

- g) materiály propagující politickou stranu nebo hnutí či jakékoliv politicky zaměřené materiály;
- h) nadměrnou batožinu a zavazadla, jízdní kola;
- i) materiály, které by propagovaly osoby, které nejsou oficiálními partnery provozovatele, resp. partnery Českého olympijského výboru a/nebo Českého olympijského týmu (dále jen „ČOT“) pro Hry XXXI. olympiády v Rio de Janeiru 2016, a/nebo jakékoliv jiné materiály, jejichž užitím v areálu by mohla být porušena ochrana olympijských symbolik ve smyslu zákona č. 60/2000 Sb., o ochraně olympijských symbolik, v platném znění.

O nebezpečnosti a/nebo nevhodnosti jednotlivých předmětů vnášených návštěvníkem do Olympijského parku má právo rozhodnout provozovatel nebo jím pověřené osoby, a to zejména vedoucí pracovník bezpečnostní služby (Supervisor) a/nebo jemu nadřízené osoby. Kontrola může být provedena při vstupu do areálu, popř. i kdykoliv po vstupu návštěvníka do Olympijského parku. Návštěvníci mohou být vyzváni provozovatelem nebo jím pověřenou osobou, aby nevhodné předměty nebo nadměrnou batožinu odložili v úschovně, která je umístěna vedle pokladny před vstupem do Olympijského parku na Černé louce. Úschovna je zpoplatněna poplatkem 20 Kč. Rozhodnutí těchto osob je pro návštěvníka areálu závazné. Osoby držící nebezpečné a/nebo nevhodné předměty ve smyslu tohoto článku jsou povinny tyto předměty zanechat na svoji odpovědnost mimo vyznačená sportoviště Olympijského parku. V opačném případě pozbývají osoby držící nebezpečné a/nebo nevhodné předměty ve smyslu tohoto článku oprávnění k pobytu v Olympijském parku a nemusí být do areálu vpuštěny a/nebo mohou být pracovníkem pořadatele a/nebo pořadatelem pověřenou osobou z Olympijského parku vykázány.

- 3.5 Návštěvníci Olympijského parku jsou povinni umožnit pracovníkům provozovatele a/nebo provozovatelem pověřeným osobám provést prohlídku vnášených předmětů a zavazadel za účelem kontroly dodržování předchozího ustanovení.

Odmítne-li návštěvník provedení prohlídky dle tohoto ustanovení, nemusí být do Olympijského parku vpuštěn a/nebo může být z Olympijského parku vykázán.

- 3.6 Návštěvníci Olympijského parku souhlasí s provedením bezpečnostní prohlídky za účelem kontroly dodržování tohoto návštěvního řádu, a to jak prohlídky zavazadel, tak osobní prohlídky pracovníky provozovatele a/nebo provozovatelem pověřenými osobami a/nebo bezpečnostní službou, při vstupu do Olympijského parku.

Odmítne-li návštěvník provedení bezpečnostní prohlídky, nemusí být do areálu Olympijského parku vpuštěn a/nebo může být z areálu Olympijského parku vykázán.

3.7 Návštěvníkům Olympijského parku je dále zakázáno:

- a) projevovat, rozšiřovat či veřejně propagovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení a/nebo k takovému jednání jiné podněcovat;
- b) propagovat jakoukoliv politickou stranu nebo hnutí či výrobek nebo službu;
- c) přelézat či vstupovat na jakékoliv stavby a zařízení v areálu, a to zejména fasády, ploty, zdi, zábrany, osvětlovací zařízení, stromy, sloupy, střechy, mantinely, podpůrné konstrukce apod.;
- d) vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro veřejnost a jsou pro tyto účely jako nepřístupné označeny;
- e) vyhazovat jakékoliv předměty do prostor, v nichž se pohybují návštěvníci, a to zejména do prostor sportovních ploch, jevišť a hledišť;
- f) vstupovat na víceúčelové hřiště, ring arénu, atletickou dráhu s jídlem a pitím a/nebo zde jídlo či pití konzumovat;
- g) pořizovat v Olympijském parku jakékoliv zvukové či obrazové záznamy pro komerční účely bez předchozího písemného souhlasu provozovatele;
- h) kouřit mimo prostory k tomu vyznačené provozovatelem;
- i) konzumovat nápoje a potraviny mimo prostory k tomu vyznačené provozovatelem;
- j) vnášet nápoje a potraviny do areálu Olympijského parku;
- k) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat jakoukoliv pyrotechniku;
- l) svévolně přemísťovat či jiným způsobem manipulovat se zařízením a/nebo vybavením umístěným v areálu;
- m) jakýmkoliv způsobem manipulovat s rozvody vody, elektrické energie, vzduchu či jiným zařízením v areálu;
- n) ničit jakékoliv zařízení a vybavení umístěné v areálu, a to včetně parkových dřevin a travin;
- o) popisovat, polepovat nebo pomalovávat jakékoliv zařízení, vybavení nebo komunikace v areálu;
- p) konat tělesné potřeby mimo toalety či jakýmkoliv jiným způsobem znečišťovat areál;

- q) vjíždět do areálu bez předchozího souhlasu, popř. instrukce provozovatele a/nebo jím pověřené osoby;
- r) vyhrožovat násilím a/nebo se jej dopustit vůči jednotlivci a/nebo skupině osob a/nebo k takovému jednání jiné podněcovat;
- s) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží.

3.8 Návštěvníci nejsou oprávněni bez předchozího písemného souhlasu provozovatele a/nebo v rozporu s podmínkami uděleného písemného souhlasu provozovatele vykonávat v areálu Olympijského parku jakoukoliv podnikatelskou nebo obdobnou činnost, či ostatním návštěvníkům rozdávat a/nebo prodávat jakékoliv předměty, a to včetně novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů apod., stejně jako v Olympijském parku skladovat jakékoliv předměty.

3.9 Návštěvníci se při vstupu na jednotlivá sportoviště v rámci Olympijského parku seznámí s provozním řádem / provozními podmínkami příslušného sportoviště a jsou povinni se tímto provozním řádem / podmínkami na příslušném sportovišti řídit a respektovat pokyny pořadatele, resp. jím pověřených osob.

4. Odpovědnost za škodu

4.1 Vstup a užívání areálu Olympijského parku uskutečňují návštěvníci na vlastní nebezpečí a návštěvníci jsou povinni si v Olympijském parku počínat tak, aby předcházeli vzniku újmy na zdraví a/nebo majetku, a to jak na vlastním, tak na zdraví nebo majetku třetích osob.

Pořadatel nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za újmu na zdraví a/nebo majetku vzniklou na straně návštěvníka zaviněním jiného návštěvníka a/nebo návštěvníků, a to jak v případě úmyslného, tak i neúmyslného jednání, kterým by újma byla způsobena. Náhradu újmy lze vymáhat výhradně přímo na osobě a/nebo osobách, která/které svým jednáním danou újmu způsobila/způsobily.

4.2 Návštěvníci, zejména starší nebo postižení tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Pořadatel neodpovídá za újmu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu.

4.3 Návštěvníci jsou povinni odevzdat provozovateli a/nebo provozovatelem pověřené osobě a/nebo bezpečnostní službě všechny předměty nalezené v Olympijském parku.

V případě, že návštěvníci v Olympijském parku naleznou jakékoliv podezřelé předměty či předměty, jež jsou způsobilé ohrozit majetek, životy a/nebo zdraví třetích osob, jsou povinni bezodkladně informovat provozovatele a/nebo provozovatelem pověřené osoby a/nebo bezpečnostní službu. Každý návštěvník odpovídá provozovateli a/nebo jakékoliv třetí osobě za újmu vzniklou v důsledku jeho porušení pravidel vyplývajících z tohoto návštěvního řádu a/nebo jiných závazných právních předpisů.

- 4.4 Provozovatel je oprávněn požadovat na návštěvníkovi vydání věci, kterou byl způsoben provozovateli a/nebo jakékoliv třetí osobě úraz a/nebo újma.
- 4.5 Návštěvníci jsou povinni informovat provozovatele a/nebo bezpečnostní službu o jakýchkoliv úrazech a/nebo vzniku újmy v Olympijském parku.
- 4.6 V případě evakuace areálu Olympijského parku či jiných mimořádných situací jsou návštěvníci povinni dodržovat Požární poplachovou směrnici a evakuační řád areálu a jsou zároveň povinni řídit se pokyny provozovatele a/nebo provozovatelem pověřených osob, bezpečnostní služby a/nebo složek integrovaného záchranného systému. Požární poplachová směrnice tvoří přílohu č. 1 tohoto návštěvního řádu a je jeho nedílnou součástí.

5. Ostatní ustanovení

- 5.1 Vstupem do areálu návštěvníci Olympijského parku souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoliv obrazového záznamu, přenosu či produkce akce pořádané v Olympijském parku pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce pořádané v areálu Olympijského parku pořadatelem a/nebo jeho smluvními partnery. Souhlas s využitím obrazu nebo podobizny dle tohoto ustanovení je návštěvníky pořadatelem a jeho smluvními partnery udělován na dobu neurčitou.
- 5.2 Návštěvníci Olympijského parku dále berou na vědomí, že v areálu Olympijského parku mohou být pořizovány zvukové a/nebo obrazové záznamy pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství. Za tímto účelem návštěvníci Olympijského parku udělují vstupem na akci pořadatelem, resp. osobám pořizujícím zvukové a/nebo obrazové záznamy pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství, ve smyslu § 84 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), souhlas s pořízením jejich podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, které se návštěvníků týkají nebo se týkají jejich projevů osobní povahy, a souhlasí s jejich volným použitím a šířením, a to bez jakéhokoli omezení ve formě, obsahu a rozsahu využití, bez jakéhokoli územního omezení a bez jakéhokoli časového omezení. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

- 5.3 Provozovatel si vyhrazuje právo v zájmu zachování bezpečnosti a zdraví návštěvníků uzavřít Olympijský park na nezbytně nutnou dobu, a to zejména z kapacitních důvodů.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Pravidla stanovená v tomto návštěvním řádu mohou být dále doplňována pravidly vztahujícími se k jednotlivým akcím pořádaným v Olympijském parku. Tato doplňující pravidla budou vždy vhodně uveřejněna v Olympijském parku či k dispozici u provozovatele nebo u bezpečnostní služby a návštěvníci jsou povinni je dodržovat.
- 6.2 Nedílnou součástí tohoto návštěvního řádu tvoří příloha č. 1: *Požární poplachová směrnice*.
- 6.3 Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 5. 8. 2016.
- 6.4 Práva a povinnosti výslovně neupravené v tomto návštěvním řádu se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném a účinném znění.
- 6.5 Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tento návštěvní řád.
- 6.6 Důležitá telefonní čísla:

Hasiči: 150
Záchranná služba: 155
Policie ČR: 158
Městská policie: 156
Ohlašovna požáru pořadatele: 732 911 911

V Praze dne 2.8.2016

v.r.

Česká olympijská a.s.

Libor Varhaník

předseda představenstva

v.r.

Česká olympijská a.s.

Marek Tesař

člen představenstva

